REWERSIS Sp. z o.o.
51-124 Wrocław
ul. Kamieńskiego 57/1A

WARUNKI PROGRAMU REGULARNEGO ZAKUPU ZŁOTA W PROGRAMACH „ZŁOTY START"; „ZŁOTA EMERYTURA"; „ZŁOTA INWESTYCJA"; „ZŁOTO RODZINNE"; „ZŁOTY PREZENT"

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Rewersis Sp. z o.o. nr 01/09/2026 z 01.09.2026

Niniejsze Warunki **PROGRAMU** stanowią integralną całość wraz z podpisaną przez Strony Umową, która powołuje się na niniejsze Warunki i reguluje zasady, na jakich Rewersis Sp. z o.o. dokonuje systematycznej sprzedaży i przechowania złota w sztabkach na rzecz Posiadacza będącego stroną Umowy.
Umowa zawierana jest pomiędzy:

Rewersis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kamieńskiego 57/1A, 51-124 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419722, NIP 8952012575, Zaświadczenie o wpisie do rejestru działalności kantorowej **nr 10348/2012** prowadzonego przez Narodowy Bank Polski, zwaną dalej **Rewersis**
a
Klientem.
Łącznie zwanymi Stronami.

Rozdział 1
WARUNKI OGÓLNE REALIZACJI UMOWY PROGRAMU

1. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zrealizowania Umowy. Brak danych lub podanie danych nieprawdziwych będzie skutkowało brakiem formalnych możliwości wykonania Umowy co spowoduje jej wygaśniecie.
2. Zawarcie Umowy może nastąpić drogą elektroniczną wg zasad obowiązujących w Systemie Obsługi Klienta Rewersis, z której korzysta Rewersis lub poprzez złożenie fizycznych podpisów Stron na dokumentacji papierowej.
3. W ramach Programu Klient zawiera Umowę regularnej, comiesięcznej sprzedaży na Jego rzecz Złota dewizowego w sztabkach i jednocześnie składa dyspozycję otwarcia wybranego Wariantu Programu.
4. Zawarcie Umowy i dyspozycja otwarcia Programu stanowi zobowiązanie Klienta do wpłaty w wyznaczonym terminie Kwoty Startowej i Wpłaty Bieżącej.
5. W ramach Umowy Klient dokonuje co miesiąc Wpłaty Bieżącej na Indywidualne Konto Klienta wskazane w Umowie.
6. Wysokość Wpłaty Bieżącej definiuje wybrany przez Klienta w dyspozycji otwarcia Wariant PROGRAMU.
7. Umowa obowiązuje przez okres rozpoczynający się w dniu jej zawarcia, a kończy się z dniem dokonania płatności ostatniej ustalonej w Umowie Wpłaty Bieżącej lub po wpłaceniu przez Klienta całości Kwoty Deklarowanej określonej dla wybranego Wariantu Programu w zależności od tego co nastąpi pierwsze z uwzględnieniem regulacji zawartych w §8 ust.3
8. Spory wynikłe z Umowy można wytoczyć przed sąd właściwy dla siedziby Rewersis.
9. Zmiany i wypowiedzenie niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się z mocy prawa nieważne, bądź sprzeczne z odpowiednimi przepisami prawa, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc obowiązującą.

11. Niniejsza Umowa normuje w pełni stosunek prawny pomiędzy jej Stronami. Wszelkie ustalenia lub oświadczenia, ustne lub pisemne, złożone przed jej podpisaniem nie są wiążące i zostają zastąpione przez niniejszą Umowę.
12. Korespondencja wysyłana jest do Klienta na ostatni adres korespondencyjny podany przez niego w Umowie z tym, że :

    a) korespondencja dotycząca zmian w Umowie wysyłana jest listem poleconym,

    b) korespondencja inna niż określona w lit. a) może być wysyłana drogą elektroniczną,

    c) Klient podając numer telefonu wyrażają zgodę na nawiązywanie kontaktów tą drogą w sprawach związanych z wykonaniem Umowy.

13. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim należy dokonywać jej wykładni.
14. Umowa wygasa z dniem śmierci Klienta. Rozliczenie wygasłej Umowy następuję zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.18 poniżej
15. Umowa nie może być zawierana w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez osoby fizyczne oraz z podmiotami gospodarczymi z osobowością prawną.

Rozdział 2
ZASADY SPRZEDAŻY ZŁOTA DEWIZOWEGO W RAMACH PROGRAMU

1. Niniejsze Warunki **PROGRAMU** stanowią integralną całość wraz z podpisaną przez Strony Umową, która powołuje się na niniejsze Warunki i regulują zasady, na jakich Rewersis Sp. z o.o. dokonuje systematycznej sprzedaży złota dewizowego, w sztabkach, na rzecz Posiadacza będącego stroną Umowy oraz warunki przechowania złota w Skarbcu.

2. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej Umowy poniższe określenia mają następujące znaczenie:

2.1 **ALOKACJA** – comiesięczna sprzedaż na rzecz Klienta złota w ilościach i w terminach wynikających z Umowy, adekwatnych do wysokości wpłaconych Wpłat Bieżących i środków zgromadzonych na Indywidualnym Koncie Klienta. Alokacja następuje między 22 a 29 dniem danego miesiąca. Alokacja następuje wg aktualnych cen złota obowiązujących w Rewersis w dniu Alokacji, ogłaszanych na stronie internetowej www.rewersis.pl. dla „PROGRAMU" z zastosowaniem rabatów określonych w Umowie, odpowiednio dla każdego wariantu Programu.

2.2 **USŁUGA PRZECHOWANIA** – usługa polegająca na przechowywaniu złota, stanowiącego własność Klienta, w Skarbcu znajdującym się na terytorium Niemiec. Zasoby złota stanowiące własność Klienta są wydzielone od innych zasobów w Skarbcu. Do czasu zakończenia Umowy każdy z Klientów posiada w zgromadzonym zasobie ilość złota odpowiadającą ilości nabytego złota jaka wynika z dokonanych Alokacji. Złoto gromadzone jest przez Rewersis w sztabkach o gramaturze większej niż wielkości odpowiadające poszczególnym Alokacjom. Wydanie złota Klientowi następuje wyłącznie na podstawie dyspozycji Rewersis Sp. z o.o. lub jej następcy prawnego. Szczegółowe regulacje dotyczące usługi przechowania złota w Skarbcu zawarte są w Rozdziale 10 niniejszych Warunków Umowy**.**

Jeżeli nie ustalono innych warunków, Rewersis w ramach realizacji Programu nie pobiera opłaty za przechowywanie złota w Skarbcu. Rewersis zastrzega sobie możliwość wprowadzenia opłaty za przechowanie złota w Skarbcu w sytuacji zmiany warunków niezależnych od Rewersis.

2.3 **KWOTA DEKLAROWANA** – umowna kwota deklarowana przez Klienta w walucie PLN, w dniu zawarcia Umowy, która zostaje rozłożona na miesięczne Wpłaty Bieżące, za które Rewersis

sprzedaje Klientowi Złoto dewizowe w postaci sztabek, zgodnie z postanowieniami pkt. 2.5 i 2.6 niniejszego Rozdziału.

2.4 **WPŁATA BIEŻĄCA –** środki pieniężne wpłacane przez Klienta w walucie PLN w terminie do 20 dnia każdego miesiąca, za które Rewersis dokonuje sprzedaży na rzecz Klienta złota dewizowego zgodnie z Warunkami Umowy i po cenie określonej w pkt. 2.1 niniejszego Rozdziału. Za środki pochodzące z pierwszej wpłaconej Wpłaty Bieżącej Rewersis sprzedaje na rzecz Klienta Sztabkę Otwarcia określoną w pkt. 2.15 niniejszego Rozdziału. Za kwotę pozostałą z pierwszej wpłaconej Wpłaty Bieżącej, po sprzedaży Sztabki Otwarcia, Rewersis kontynuuje Alokację odpowiednio do tej kwoty.

2.5 **ASORTYMENT DOCELOWY** – dostępne na rynku sztabki złota o gramaturze nie mniejszej niż 10g stanowiące wagowy odpowiednik ilości zakupionego Złota z zastrzeżeniem zapisów pkt.2.6 niniejszego Rozdziału

2.6 **ROZLICZENIE KOŃCOWE ASORTYMENTU DOCELOWEGO, KONFEKCJONOWANIE –** następuje po dokonaniu przez Klienta wpłaty całej Kwoty Deklarowanej albo na skutek rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, określonych w § 8, w terminie do 14-tu dni liczonym od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy i stanowi czynności mające na celu dopasowanie asortymentu do stanu umożliwiającego wydanie Klientowi złota w ilości jaka została sprzedana na jego rzecz do daty rozwiązania Umowy i realizowane jest w kolejności następująco:

a) do ostatniej Wpłaty Bieżącej dolicza się Kwotę Startową i środki pozostające na Indywidualnym Koncie Klienta
b) w celu dostosowania asortymentu docelowego (odpowiednich sztabek złota) Rewersis dokonuje zestawienia sztabek złota dostępnych na rynku, o różnej gramaturze w taki sposób aby suma gramatury odpowiadała ilości zakupionego złota z dokładnością do 1g.
c) w przypadku braku dostępności na rynku sztabek złota o gramaturze niezbędnej do dokonania odpowiedniego Rozliczenia Końcowego Asortymentu Docelowego lub kwota pozostająca po rozliczeniu jest mniejsza niż cena 1g złota, Strony dopuszczają możliwość rozliczenia tej części Umowy w gotówce lub przelewem.

2.7 **DZIEŃ ROBOCZY –** dzień tygodnia inny niż sobota albo dzień ustawowo wolny od pracy;

2.8 **DZIEŃ ZAPŁATY WPŁATY BIEŻĄCEJ –** dzień ustalony w Warunkach Umowy. O spełnieniu terminu zapłaty decyduje data uznania Indywidualnego Konta Klienta kwotą Wpłaty Bieżącej;

2.9 **KLIENT–** osoba fizyczna, będąca stroną Umowy, która w dniu zawarcia Umowy ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

2.10 **INDYWIDUALNE KONTO KLIENTA –** wyodrębnione przez Bank, w ramach usługi masowej identyfikacji należności, na potrzeby Rewersis subkonto bankowe przypisane do numeru Umowy, na którym ewidencjonowane są wpłaty pochodzące od Klienta. Kwoty pozostające na Indywidualnym Koncie Klienta nie są oprocentowane. Klient nie ma prawa wydawania dyspozycji dotyczących środków znajdujących się na Indywidualnym Koncie Klienta. Subkonto po zakończeniu i rozliczeniu Umowy zostaje zamknięte.

2.11 **KWOTA STARTOWA (ZWROTNA) –** kwota wpłacana przez Klienta w związku z zawarciem Umowy, której wysokość i termin wpłaty określono w Umowie. Wysokość Kwoty Startowej jest uzależniona od wysokości Kwoty Deklarowanej. Kwota Startowa nie podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta. Rozliczenie Kwoty Startowej następuje w ramach Rozliczenia Końcowego Asortymentu Docelowego określonego w pkt.2.6 niniejszego Rozdziału z uwzględnieniem postanowień §8 ust.7.

2.12 **REWERSIS** – Rewersis Sp. z o.o. z siedzibą 51-124 Wrocław ul. Kamieńskiego 57/1A, NIP 8952012575, KRS 0000419722, REGON 021869167, zaświadczenie o wpisie do rejestru działalności kantorowej nr 10348/2012 prowadzonego przez Narodowy Bank Polski

2.13 SYSTEM OBSŁUGI KLIENTA REWERSIS – system informatyczny (aplikacja internetowa) Rewersis obejmujący m.in. panel Klienta. Podstawowe funkcje:

a) komunikacja z Klientami – możliwość zdalnego zawarcia umowy w formie dokumentowej, przyjmowanie zgłoszeń i dyspozycji, udostępnianie Klientom informacji o zawartych umowach, wpłatach i ilości nabytego złota,
b) rejestracja i dokumentacja – prowadzenie bazy danych Klientów, ewidencji ilości złota, wpłat oraz udostępnianie faktur i dokumentów umownych,
c) prezentacja oferty - udostępnianie informacji o oferowanych produktach i obsługa procesu zawierania umów,
d) obsługa Klientów — przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń oraz wsparcie w korzystaniu z systemu.

2.14 UMOWA – Umowa pomiędzy Klientem a Rewersis, oznaczona indywidualnym numerem, której integralną część stanowią niniejsze Warunki Programu.

Ilekroć używane jest określenie „Umowa" należy je rozumieć łącznie jako niniejsze Warunki Umowy Programu i Umowę.

2.15 PPPFT – przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu tj. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 Dz.U. z 2018 poz. 723 oraz Ustawa z dnia 30 marca 2021 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz niektórych innych ustaw. Dz. U. z 2021 r. poz. 815, 1163.

2.16 SZTABKA OTWARCIA – sztabka złota o wadze 1g, i próbie 0,9999, którą Rewersis sprzedaje na rzecz Klienta i dostarcza po zawarciu Umowy, wpłaceniu Kwoty Startowej, pierwszej Wpłaty Bieżącej. Sztabka otwarcia jest dostarczana Klientowi przesyłką kurierską pod adres wskazany w Umowie. Sprzedaż Sztabki Otwarcia na rzecz Klienta dokonywana jest w ramach pierwszej Alokacji.

2.17 ZŁOTO DEWIZOWE - (zwane również złotem) złoto w postaci sztabek o próbie 0,9999 zdefiniowane w Ustawie „Prawo Dewizowe"

2.18 DZIEDZICZENIE – zgodnie z przepisami prawa cywilnego złoto wchodzi w skład masy spadkowej i podlega prawu spadkowemu po śmierci Klienta, chyba że Klient wydał inną dyspozycję zawartą w treści Umowy. Po okazaniu dokumentu potwierdzającego nabycie spadku, spadkobierca lub spadkobiercy mają prawo odebrać zgromadzone złoto po odliczeniu ewentualnych kosztów przechowywania i ewentualnego konfekcjonowania asortymentu, bądź kontynuować program na podstawie nowej umowy z Rewersis. W przypadku gdy spadkobierców jest kilku, Rewersis może wydać złoto zgodnie z udziałem procentowym w spadku, zgodnie z zapisami dokumentu o nabyciu spadku. Koszty dostosowania gramatury złota odpowiednio do udziałów poszczególnych spadkobierców pokrywają spadkobiercy solidarnie. Wraz z wydaniem złota zwracana jest spadkobiercy (spadkobiercom) Kwota Startowa oraz wartość środków pieniężnych zgromadzonych na Indywidualnym Koncie Klienta.

2.19 TYTUŁY I NUMERY ROZDZIAŁÓW mają jedynie charakter porządkowy, ułatwiający czytanie.

Rozdział 3
PRZEDMIOT I ZAKRES PROGRAMU
§1

1. PROGRAM jest programem zakupowym, w którym Rewersis Sp. z o.o. dokonuje na rzecz Klienta, na warunkach zawartych w Umowie, systematycznej, comiesięcznej sprzedaży złota, w maksymalnej ilości, adekwatnej do wysokości wpłacanych Wpłat Bieżących i środków zgromadzonych na Indywidualnym Koncie Klienta z zastrzeżeniem postanowień ust.4.
2. Złoto stanowiące własność Klienta, jest przechowywane w Skarbcu na warunkach usługi przechowania określonej w pkt. 2.2 Rozdziału 2 oraz w Rozdziale 10 aż do wygaśnięcia lub

rozwiązania Umowy. Przechowywanie złota, będącego własnością Klienta, poza okresem obowiązywania Umowy podlega odrębnym ustaleniom i opłatom.

3. Rewersis wykonując Umowę, sprzedaje na Rzecz Klienta, w ramach poszczególnych Alokacji, Złoto w sztabkach odpowiadających Asortymentowi Docelowemu.
4. Klient, po spełnieniu wszystkich warunków określonych w Umowie, nabywa prawa do odbioru ze Skarbca Złota w sztabkach, będącego jego własnością, w ilości wynikającej z dokonanych Alokacji oraz z uwzględnieniem Warunków Programu.

§2

1. Po zakończeniu Umowy i spełnieniu jej warunków, Rewersis dokonuje wysyłki, pocztą kurierską, zakupionego złota pod adres wskazany przez Klienta lub Klient dokonuje odbioru osobistego wg zasad opisanych w § 9 ust. 20 i 21
2. Wysyłka złota określona w ust.1 poprzedzona jest telefonicznym lub mailowym uzgodnieniem dokonanym przez Rewersis. Przedstawiciel Rewersis w trakcie rozmowy telefonicznej dokonuje weryfikacji tożsamości Klienta.
3. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta nie następuje odbiór złota zgromadzonego w Skarbcu przez okres dłuższy niż 3 miesiące Rewersis może naliczyć opłatę za dalsze przechowanie.
4. W przypadku nie wniesienia przez Klienta opłat za przechowanie, Rewersis przysługuje prawo zastawu na złocie będącym własnością Klienta, w równowartości kwot odpowiadających opłatom za przechowanie złota w skarbcu. Ewentualne koszty wykonania prawa zastawu obciążają Klienta.

Rozdział 4
WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

§3

1. Umowa Programu może być zawarta z pojedynczym Klientem lub z Klientem z uwzględnieniem warunków określonych w pkt. 2.9 i 2.16 Rozdz.2
2. Jeden Klient może zawrzeć więcej niż jedną Umowę Programu.
3. W terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Klient wpłaca na Indywidualne Konto Klienta :
   a) Kwotę Startową
   b) pierwszą Wpłatę Bieżącą,
4. W razie nie dokonania wszystkich opłat określonych w ust. 3 w umówionym terminie, Umowa będzie anulowana z upływem 30 dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy a ewentualnie wpłacone kwoty zostaną zwrócone na rachunek, z którego dokonano wpłaty.
5. Rewersis jako instytucja obowiązana stosuje przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 Dz.U. z 2018 poz. 723 oraz Ustawy z dnia 30 marca 2021 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz niektórych innych ustaw. Dz. U. z 2021 r. poz. 815, 1163, (PPPFT) w związku z tym w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa może wymagać od Klienta udzielenia dodatkowych informacji oraz uzależnić podjęcie działań od uzyskania wymaganych informacji albo będzie zobowiązana do podjęcia działań narzuconych przepisami Ustawy.

Rozdział 5
KWOTA STARTOWA I WPŁATY BIEŻĄCE

§4

1. Wysokość Kwoty Startowej i Wpłaty Bieżącej uzależniona jest od Wariantu Umowy określonego w dniu zawierania Umowy .
2. Wpłata Bieżąca jest stała przez cały czas trwania Umowy.

3. Klient wnosi Wpłatę Bieżącą w wysokości określonej w Umowie. Wpłaty Bieżące płatne są do 20-tego dnia każdego miesiąca kalendarzowego,
4. Klient ma prawo wpłaty dowolnej ilości Wpłat Bieżących
5. W poleceniu przelewu na Indywidualne Konto Klienta należy podać tytuł: **Wpłata bieżąca.**
6. Alokacja następuje do wysokości wpłaconej Wpłaty Bieżącej i środków zgromadzonych na Indywidualnym Koncie Klienta (subkoncie) w przeliczeniu na pełne gramy złota.

Rozdział 6
ODKUP ZŁOTA PRZEZ REWERSIS
§5

1. Rewersis może dokonać odkupu złota na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale z uwzględnieniem prawa do wolnorynkowego ułożenia transakcji przysługującego Stronom Umowy.
2. Rewersis może odkupić złoto od Klientów, którzy zakończyli Program. Warunki odkupu złota ustalane są indywidualnie dla każdej transakcji.
3. Na warunkach niniejszej Umowy Rewersis może odkupić złoto sprzedane Klientowi wyłącznie za pośrednictwem Rewersis i pozostające w Skarbcu.
4. Klient, który chce skorzystać z opcji odkupu złota, wypełni i wyśle odpowiedni formularz zgłoszeniowy znajdujący się w Panelu Klienta w Systemie Obsługi Klienta „Rewersis"
5. Do zawarcia transakcji odkupu dochodzi poprzez akceptację przez Klienta wyceny za pośrednictwem wskazanego przez Rewersis adresu mailowego lub przez osobiste złożenie podpisu pod formularzem w siedzibie Rewersis.
6. Rewersis dokona zapłaty za odkupione złoto na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym w terminie 5 dni roboczych od dnia akceptacji wyceny

Rozdział 7
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
§6

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem siły wyższej. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po zawarciu Umowy lub przed jej zawarciem a miało bezpośredni wpływ na jej realizację.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu siły wyższej jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań, w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.

4. Strona niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o zakończeniu działania siły wyższej i będzie kontynuować wykonywanie Umowy od momentu zakończenia działania siły wyższej.

5. Łączna i całkowita odpowiedzialność Rewersis za wszystkie szkody związane z realizacją Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, w tym odpowiedzialność deliktowa, jest ograniczona ze wszystkich tytułów do 100 % (słownie: stu procent) wartości zgromadzonego złota należącego do Klienta i wartości środków pieniężnych na Indywidualnym Koncie Klienta (subkoncie).
6. Rewersis może zawiesić realizację PROGRAMU w przypadku gdy z przyczyn od niego niezależnych realizacja zobowiązań stanie się niemożliwa, szczególnie w przypadku zakłóceń dostaw złota lub zakłóceń elektronicznych systemów płatniczych występujących niezależnie od Rewersis. Rewersis wznowi wykonywanie zobowiązań niezwłocznie po ustaniu przyczyn powodujących zawieszenie realizacji zobowiązań. Z tytułu zawieszenia Programu Klientowi nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody.
7. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko zmiany cen złota albo jego braku na rynku w konsekwencji czego Asortyment Docelowy może nie być w pełni osiągnięty albo może być w pełni osiągnięty przed upływem terminu na jaki została zawarta umowa. Z uwagi na zmienność cen złota wszelkie przewidywania ilości złota sprzedanego na rzecz Klienta w okresie trwania umowy jak również jego wartość mają charakter szacunkowy.

Rozdział 8
POTWIERDZENIA DOKONANYCH WPŁAT
§7

1. Potwierdzeniem sprzedaży złota, jest faktura wystawiona przez Rewersis w formie elektronicznej
2. Faktura wysyłana jest w formie elektronicznej na adres mailowy Klienta podany w Umowie.

Rozdział 9
ROZWIĄZANIE UMOWY
§8

1. Klient może rozwiązać Umowę przez upływem okresu na jaki została zawarta, za wypowiedzeniem poprzez skuteczne doręczenie do Rewersis pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Klient nie jest zobowiązany do wpłaty kolejnej Wpłaty Bieżącej po dniu doręczenia do Rewersis pisemnego wypowiedzenia Umowy.
2. Złożenie żądania wydania złota ze skarbca przed zakończeniem Umowy z wyjątkiem przypadku opisanego w §9 ust 7 jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy za wypowiedzeniem z przyczyn leżących po stronie Klienta z zastosowaniem postanowień zawartych w ust.1 niniejszego paragrafu.
3. Rewersis może rozwiązać Umowę z upływem 12 miesięcy od dnia ostatnio opłaconej Wpłaty Bieżącej.
4. Okoliczności, o których mowa w ust.1 do 3 niniejszego paragrafu traktowane są jako rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta. Z tytułu zerwania Umowy nie jest zwracana Kwota Startowa.
5. Rewersis zastrzega sobie prawo zmiany lub wypowiedzenia Warunków Umowy i Umowy z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności :
   a) wprowadzanie nowych lub zmianę istniejących przepisów prawa, zmianę interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego lub innych właściwych w danym zakresie urzędów, organów,
   b) konieczności dostosowania usługi do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w istniejącym w Rewersis systemie informatycznym,
   c) zaistnienie sytuacji niezależnych od Rewersis uniemożliwiających wykonanie Umowy zgodnie z przepisami prawa i na warunkach określonych w niniejszej Umowie,

6. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie Warunków Umowy albo Umowy Klient nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte.
7. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian w Warunkach Umowy albo Umowie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy dokonanym z dniem złożenia oświadczenia. W takim przypadku Kwota Startowa, podlega rozliczeniu w ramach Rozliczenia Końcowego Asortymentu Docelowego.

Rozdział 10
WARUNKI PRZECHOWANIA ZŁOTA W SKARBCU
§9

1. Rewersis ponosi przed Klientem odpowiedzialność za należyte wykonanie usługi przechowania złota w Skarbcu.
2. Rewersis jest Stroną odrębnej **Umowy o przechowanie** złota [*Storage Agreement*], zakupionego przez Klienta w ramach PROGRAMU w profesjonalnym skarbcu zlokalizowanym na terytorium Niemiec będącym własnością ZIEMANN SICHERHEIT GmbH, M7 3-8, 68161 Mannheim, zwanego w Umowie Operatorem Skarbca
3. Klient upoważnia Rewersis do działania w charakterze Pośrednika aranżującego przechowanie przez Operatora Skarbca złota należącego do Klienta.
4. Rewersis potwierdza, że w Umowie o przechowanie [*Storage Agreement*] Operator Skarbca przyjmuje do wiadomości, że przechowywane na warunkach tej Umowy złoto jest własnością Klientów Rewersis.
5. Operator Skarbca na podstawie Umowy [*Storage Agreement*] zawartej z Rewersis, przyjmuje odpowiedzialność za złoto przechowywane w Skarbcu od momentu jego dostarczenia do momentu jego wydania na wniosek Rewersis lub jego następcy prawnego.
6. Klient korzysta z usługi przechowania złota zgodnie z Warunkami Umowy PROGRAMU.
7. Klient może, dwa razy w trakcie trwania Umowy, żądać wydania części posiadanego i przechowywanego złota w ramach PROGRAMU.
   a) żądana do wydania ilość złota nie może być mniejsza niż 20 g
   b) koszty ewentualnego konfekcjonowania tj. dostosowania asortymentu do żądania Klienta oraz koszty przesyłki ponosi Klient.
8. Rewersis zobowiązuje się do:
   a) wydania Klientowi złota, będącego jego własnością, zgodnie z postanowieniami Warunków Umowy PROGRAMU,
   b) zachowania należytej staranności w zakresie realizacji wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy [*Storage Agreement*] o przechowywanie złota w Skarbcu.
9. Klient zobowiązuje się do wniesienia wszelkich opłat za usługę przechowania złota jeżeli zostały ustanowione lub wynikają z Warunków Umowy.
10. Faktura sprzedaży złota wystawiona przez Rewersis w ramach realizacji Programu stanowi dokument potwierdzający zdeponowanie złota w Skarbcu.
11. Do ewentualnego obliczenia wartości złota zgromadzonego w Skarbcu na koniec danego miesiąca kalendarzowego przyjmuje się cenę 1g złota z Alokacji za rozliczany miesiąc kalendarzowy odpowiednio dla właściwego Wariantu PROGRAMU.
12. Opłata za przechowanie złota w Skarbcu, jeżeli jest należna następuje przelewem na rachunek Rewersis w terminie 7 dni od dnia przekazania Klientowi faktury.
13. Rewersis może uzależnić wydanie złota zgromadzonego w Skarbcu od wcześniejszego dokonania opłaty za jego przechowanie jeżeli jest należna lub wynika z Warunków Umowy.
14. Każdy rozpoczęty miesiąc przechowania uznaje się za pełny.

15. W przypadku, gdy Klient zalega z ewentualną zapłatą za usługę przechowania złota w Skarbcu przez okres ponad 30 dni Rewersis może dokonać potrącenia adekwatnej kwoty z Wpłaty Bieżącej lub środków zgromadzonych na Indywidualnym Koncie Bankowym Klienta bez odrębnego wezwania.
16. Po upływie okresu świadczenia usługi przechowywania w związku z zakończeniem PROGRAMU Klient może zawrzeć z Rewersis odrębną Umowę przechowania złota na kolejny okres na warunkach przewidzianych dla indywidualnych Klientów, o ile Operator Skarbca będzie wykonywał taką usługę.
17. Rewersis zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w zakresie potwierdzania tożsamości osób dokonujących dyspozycji dotyczących przechowywanego złota.
18. Rewersis nie ponosi odpowiedzialności za skutki przyjęcia dyspozycji dotyczących przechowywanego złota przez osobę nieuprawnioną, która dokonała dyspozycji w wyniku tzw. "kradzieży tożsamości" o ile wykaże, że dochował należytej staranności w zakresie sprawdzenia tożsamości.
19. W przypadku odbioru złota przez Klienta za pośrednictwem przesyłki kurierskiej potwierdzeniem odbioru jest dokument wydany zgodnie z procedurą obowiązującą w firmie kurierskiej realizującej dostawę.
20. W przypadku osobistego odbioru złota przez Klienta w Rewersis potwierdzeniem odbioru jest protokół odbioru.
21. Odbiór zamówionego towaru w Rewersis może być dokonany przez:
    a) Klienta - osobiście - po okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, pozwalającym na identyfikację danych osobowych użytych w Umowie i po dokonaniu dodatkowych czynności sprawdzających,
    b) Pełnomocnika Klienta zgłaszającego się osobiście po odbiór złota, legitymującego się dowodem tożsamości ze zdjęciem oraz posługującego się notarialnie poświadczonym pełnomocnictwem w oryginale, z którego treści powinno jednoznacznie wynikać prawo do dokonania czynności odbioru złota zakupionego w Rewersis i po dokonaniu dodatkowych czynności sprawdzających.
22. Rewersis ma prawo wstrzymać wykonywanie czynności związanych z dyspozycjami dotyczącymi przechowywanego złota, jeżeli jego pracownik lub przedstawiciel podejmie wątpliwości co do tożsamości lub umocowania osoby wydającej dyspozycje.
23. W przypadku niemożności odbioru złota, w ustalonym dniu i godzinie w Rewersis, przez Klienta lub upoważnionego pełnomocnika, Klient obowiązany jest niezwłocznie do poinformowania o tym fakcie. Strony zobowiązane są do ustalenia nowego terminu odbioru.
24. W przypadku opóźnienia w odbiorze złota przez Klienta wszelkie koszty związane z przechowaniem, ochroną i magazynowaniem złota mogą obciążyć Klienta.
25. Klient przyjmuje do wiadomości, że nie może kierować bezpośrednio do Operatora Skarbca żądania podjęcia złota ze Skarbca. Prawo Klienta do fizycznego odbioru złota ze Skarbca może być zrealizowane wyłącznie za pośrednictwem Rewersis.
26. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, Rewersis może wymagać wskazania przez Klienta lokalnego banku lub ekwiwalentnej instytucji, do której złoto ma być dostarczone po zakończeniu wykonywania usługi przechowania w Skarbcu albo uzależnić wykonanie dostawy złota od pokrycia przez Klienta kosztów ochrony adekwatnie do wartości dostarczanego złota zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i odpowiednimi cennikami.
27. Rewersis może odmówić dostarczenia złota w miejsce wskazane przez Klienta, które w ocenie Rewersis nie spełnia wymogów bezpieczeństwa wymaganych w obrocie złotem.
28. W przypadku gdy Klient, niezależnie od przyczyn nie dokonuje odbioru złota po zakończeniu okresu przechowywania Rewersis może obciążyć Klienta opłatą z tego tytułu.

29. W kwestiach dotyczących usługi przechowania nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Umowy PROGRAMU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Rozdział 11

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§10

1. Klient będący konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem Rewersis lub na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, na warunkach określonych w Ustawie z 30 maja 2014 r. „O prawach konsumenta" (tekst jednolity Dz.U. 2024, poz. 1796), składając Rewersis stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do 14 dni od zawarcia umowy Programu. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą, a środki zgromadzone na Indywidualnym Koncie Klienta zostaną odesłane na wskazany przez Klienta rachunek bankowy o ile Rewersis nie dokona sprzedaży złota dewizowego w terminie wynikającym z Umowy przed wpływem do Rewersis oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z zastrzeżeniem postanowień ust.2 niniejszego paragrafu.

Szczególne regulacje dotyczące złota dewizowego

2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Rewersis lub na odległość **nie przysługuje** Klientowi będącemu konsumentem w zakresie sprzedaży złota dewizowego po sprzedaży albowiem ten rodzaj towaru należy do grupy towarów dla których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Rewersis nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Podstawa prawna Art.38 pkt.2 Ustawy „O prawach konsumenta"

ROZDZIAŁ 12

§11

KLAUZULA INFORMACYJNA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. przysługują Pani/Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Rewersis Sp. z o.o. (dalej: Rewersis) Pani/Pana danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Rewersis Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu **pod adresem ul. H. Kamieńskiego 57/1A, 51-124 Wrocław (dalej: Rewersis).**

Dane kontaktowe:

a) Numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 609 136 676

b) Numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 609 136 676

c) adres email: biuro@rewersis.pl

2. Rewersis przetwarza dane osobowe:

a) gdy jest to niezbędne do podjęcia i realizacji czynności prawnych na Pani/Pana żądanie, w tym do podjęcia i realizacji zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia), tj. w celu:

– podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Rewersis

– realizacji zawartej z Rewersis umowy,

b) gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Rewersis (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), tj. w celu:

– realizacji obowiązków Rewersis wynikających z przepisów prawa, dotyczących działalności Rewersis (m.in. przepisów prawa dewizowego, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów dotyczących konsumentów, przepisów księgowych i podatkowych)

c) gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Rewersis lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia), tj. w celu:

– obsługi korespondencji i komunikacji prowadzonej z Panią/ Panem,

– marketingu bezpośredniego realizowanego przez Rewersis w okresie trwania umowy, jeżeli Pan/Pani wyraził na to zgodę,

– ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

3. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 2, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:

   a) Generalny Inspektor Informacji Finansowej,

   b) Narodowy Bank Polski,

   c) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Rewersis na podstawie zawartej z Rewersis umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. wspierające prowadzenie działalności przez Rewersis.

4. Rewersis nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 2 celów przetwarzania, tj.:

a) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z Rewersis umowy lub innej czynności prawnej – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tą umową lub inną czynnością prawną – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami kodeksu cywilnego,

b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Rewersis w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów - przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa dotyczących prowadzenia działalności przez Rewersis, w szczególności:

– dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
– dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,

- dla dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy – przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne,

c) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Rewersis lub osoby trzecie do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez Rewersis.

6. W związku z przetwarzaniem przez Rewersis Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pan/Panu: prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Rewersis Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.
9. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy lub wykonania na Pani/Pana żądanie innej czynności prawnej z Rewersis.

ROZDZIAŁ 13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE I PODPISY STRON
§12

1. Klient zobowiązany jest do informowania Rewersis o każdej zmianie swojego adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji. Przyjmuje się, że właściwym adresem do doręczeń jest ostatni adres, w tym adres elektroniczny, wskazane w Umowie.
2. Wszelkie ewentualne zobowiązania podatkowe wynikające z faktu uzyskania korzyści na skutek udziału w PROGRAMIE Klient reguluje samodzielnie i sam ponosi skutki wykonania lub zaniechania z tego tytułu.